

# QVOX TECHNOLOGY SAS

## Términos y Condiciones Generales de Uso del Sitio Web

### Titular del Sitio Web

<b>Razón social</b>	QVOX TECHNOLOGY SAS
<b>NIT</b>	900.906.223-1
<b>Matrícula mercantil</b>	No. 02467191 – Cámara de Comercio de Bogotá
<b>Domicilio</b>	Bogotá D.C., Colombia
<b>Dirección</b>	Carrera 49 D No. 91-84, Bogotá D.C.
<b>Correo electrónico</b>	gerencia@qvox.com.co
<b>Teléfonos</b>	(+57) 318 837 2494 / (+57) 300 354 7094
<b>Sitio web</b>	www.qvox.com.co
<b>Representante Legal</b>	Andrés Mauricio Bolívar Arias

---

## Contenido

1. Información general .....	3
2. Objeto y condiciones generales de uso.....	3
2.1. El Sitio Web.....	3
2.2. El Usuario.....	4
3. Acceso y navegación: exclusión de garantías y responsabilidad .....	4
4. Política de enlaces .....	5
5. Propiedad intelectual e industrial.....	5
6. Protección de datos personales .....	6
7. Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción.....	6
8. Modificación y vigencia .....	6

## 1. Información general

En cumplimiento del deber de información y de lo dispuesto en la Ley 527 de 1999 (comercio electrónico y mensajes de datos), la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor) y la Ley 1581 de 2012 (protección de datos personales) de la República de Colombia, se facilitan a continuación los datos de información general del sitio web [www.qvox.com.co](http://www.qvox.com.co) (en adelante, el “Sitio Web”). La titularidad del Sitio Web corresponde a:

<b>Razón social</b>	QVOX TECHNOLOGY SAS
<b>NIT</b>	900.906.223-1
<b>Matrícula mercantil</b>	No. 02467191 – Cámara de Comercio de Bogotá
<b>Domicilio principal</b>	Bogotá D.C., Colombia
<b>Dirección</b>	Carrera 49 D No. 91-84, Piso 4, Bogotá D.C.
<b>Teléfonos</b>	(+57) 318 837 2494 / (+57) 300 354 7094
<b>Correo de contacto</b>	gerencia@qvox.com.co
<b>Representante Legal</b>	Andrés Mauricio Bolívar Arias

Estos Términos y Condiciones constituyen, junto con la Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales y la Política de Privacidad del Sitio Web, el marco que regula el acceso y uso del Sitio Web por parte de los Usuarios.

## 2. Objeto y condiciones generales de uso

### 2.1. El Sitio Web

El objeto de las presentes Condiciones Generales de Uso (en adelante, las “Condiciones”) es regular el acceso y la utilización del Sitio Web. Se entiende por Sitio Web la apariencia externa de las interfaces de pantalla, tanto de forma estática como dinámica (el árbol de navegación), y todos los elementos integrados en ellas (en adelante, los “Contenidos”), así como los servicios o recursos en línea que en su caso se ofrezcan a los Usuarios (en adelante, los “Servicios”).

QVOX TECHNOLOGY SAS (en adelante, “QVOX”) se reserva la facultad de modificar, en cualquier momento y sin aviso previo, la presentación y configuración del Sitio Web y de los Contenidos y Servicios incorporados en él. El Usuario reconoce y acepta que QVOX pueda, en cualquier momento, interrumpir, desactivar y/o cancelar cualquiera de estos elementos o el acceso a los mismos.

El acceso al Sitio Web tiene carácter libre y, por regla general, es gratuito, sin que el Usuario deba proporcionar contraprestación alguna, salvo en lo relativo al costo de conexión a través de la red de telecomunicaciones suministrada por el proveedor de acceso contratado por el Usuario.

Algunos Contenidos o Servicios ofrecidos por QVOX o por terceros a través del Sitio Web pueden estar sujetos a contratación previa, en cuyo caso se especificará de forma clara y se pondrán a disposición del Usuario las correspondientes Condiciones Generales o Particulares que los rijan. La utilización de ciertos Contenidos o Servicios podrá requerir la suscripción o registro previo del Usuario.

## 2.2. El Usuario

El acceso, la navegación y el uso del Sitio Web, así como de los espacios habilitados para interactuar, confieren la condición de Usuario, por lo que se aceptan, desde el inicio de la navegación, todas las Condiciones aquí establecidas y sus ulteriores modificaciones, sin perjuicio de la normativa legal de obligado cumplimiento que resulte aplicable. Se recomienda al Usuario leer las Condiciones cada vez que visite el Sitio Web.

El Usuario asume la responsabilidad de realizar un uso correcto del Sitio Web. Esta responsabilidad se extiende a:

- Hacer un uso de la información, Contenidos, Servicios y datos ofrecidos por QVOX que no sea contrario a las presentes Condiciones, la ley, la moral o el orden público, ni lesione derechos de terceros o el funcionamiento del Sitio Web.
- Garantizar la veracidad y licitud de la información aportada en los formularios dispuestos por QVOX para el acceso a ciertos Contenidos o Servicios.
- Notificar de forma inmediata a QVOX cualquier hecho que permita el uso indebido de la información registrada, como el robo, extravío o acceso no autorizado a identificadores y/o contraseñas, con el fin de proceder a su cancelación.

QVOX se reserva el derecho de retirar todos aquellos comentarios y aportaciones que vulneren la ley, el respeto a la dignidad de la persona, que sean discriminatorios, xenófobos, racistas, pornográficos, de spam, que atenten contra la niñez y la adolescencia, el orden o la seguridad pública, o que, a su juicio, no resulten adecuados para su publicación. QVOX no será responsable de las opiniones expresadas por los Usuarios.

El mero acceso al Sitio Web no supone entablar ningún tipo de relación comercial entre QVOX y el Usuario. El Usuario declara ser mayor de edad y disponer de la capacidad jurídica suficiente para vincularse por las presentes Condiciones; en consecuencia, este Sitio Web no se dirige a menores de edad y QVOX declina cualquier responsabilidad por el incumplimiento de este requisito.

El Sitio Web está dirigido principalmente a Usuarios residentes en Colombia. QVOX no asegura que el Sitio Web cumpla, total o parcialmente, con legislaciones de otros países. Si el Usuario reside o está domiciliado en otro lugar y decide acceder o navegar en el Sitio Web, lo hará bajo su propia responsabilidad, debiendo asegurarse de que dicho acceso cumpla con la legislación local que le sea aplicable.

---

### 3. Acceso y navegación: exclusión de garantías y responsabilidad

---

QVOX no garantiza la continuidad, disponibilidad ni utilidad del Sitio Web, ni de los Contenidos o Servicios. QVOX hará todo lo posible por el buen funcionamiento del Sitio Web; sin embargo, no se responsabiliza ni garantiza que el acceso sea ininterrumpido o que esté libre de error.

Tampoco se responsabiliza ni garantiza que el contenido o software al que pueda accederse a través del Sitio Web esté libre de error o no cause daño al sistema informático (software y hardware) del Usuario. En ningún caso QVOX será responsable por las pérdidas, daños o perjuicios de cualquier tipo que surjan del acceso, la navegación o el uso del Sitio Web, incluyendo, sin limitarse a ello, los ocasionados a los sistemas informáticos o los provocados por la introducción de virus.

QVOX no se hace responsable de los daños que pudieran ocasionarse a los Usuarios por un uso inadecuado del Sitio Web ni, en particular, de las caídas, interrupciones, falta o defecto de las telecomunicaciones que pudieran ocurrir.

---

### 4. Política de enlaces

---

El Sitio Web puede poner a disposición de los Usuarios medios de enlace (entre otros, links, banners, botones), directorios y motores de búsqueda que permitan acceder a sitios web pertenecientes y/o gestionados por terceros. La instalación de estos enlaces tiene por objeto facilitar la búsqueda y el acceso a información disponible en Internet, sin que pueda considerarse una sugerencia, recomendación o invitación a visitarlos.

QVOX no ofrece ni comercializa por sí ni por medio de terceros los productos y/o servicios disponibles en dichos sitios enlazados, ni garantiza la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de sitios ajenos a su propiedad a los que se acceda mediante los enlaces. QVOX no revisará ni controlará el contenido de otros sitios web, ni aprueba, examina o hace propios los productos, servicios, contenidos o materiales existentes en ellos, y no asume responsabilidad por los daños y perjuicios que pudieran producirse por el acceso, uso, calidad o licitud de contenidos de sitios no gestionados por QVOX.

El Usuario o tercero que establezca un hipervínculo desde otro sitio web hacia el Sitio Web de QVOX deberá tener en cuenta que:

- No se permite la reproducción, total o parcial, de ninguno de los Contenidos y/o Servicios del Sitio Web sin la autorización expresa de QVOX.
- No se permite ninguna manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre el Sitio Web de QVOX ni sobre sus Contenidos y/o Servicios.
- Salvo el hipervínculo, el sitio en el que se establezca no contendrá ningún elemento del Sitio Web protegido como propiedad intelectual, salvo autorización expresa de QVOX.
- El establecimiento del hipervínculo no implicará la existencia de relaciones entre QVOX y el titular del sitio desde el cual se realice, ni la aceptación por parte de QVOX de sus contenidos o servicios.

---

## 5. Propiedad intelectual e industrial

---

QVOX, por sí o como cesionaria, es titular de todos los derechos de propiedad intelectual e industrial del Sitio Web y de los elementos contenidos en él (a título enunciativo y no exhaustivo: imágenes, sonido, audio, video, software, textos, marcas o logotipos, combinaciones de colores, estructura y diseño, selección de materiales y programas de computador necesarios para su funcionamiento, acceso y uso). Estas obras están protegidas por la normativa colombiana sobre derecho de autor y propiedad industrial (entre otras, la Ley 23 de 1982, la Decisión Andina 486 de 2000 y la Decisión Andina 351 de 1993), así como por los tratados internacionales aplicables suscritos por Colombia.

Todos los derechos reservados. Quedan expresamente prohibidas la reproducción, distribución y comunicación pública, incluida su modalidad de puesta a disposición, de la totalidad o parte de los contenidos del Sitio Web con fines comerciales, en cualquier soporte y por cualquier medio técnico, sin la autorización de QVOX.

El Usuario se compromete a respetar los derechos de propiedad intelectual e industrial de QVOX. Podrá visualizar los elementos del Sitio Web e incluso imprimirlos, copiarlos y almacenarlos, siempre y cuando sea exclusivamente para su uso personal. El Usuario no podrá suprimir, alterar o manipular ningún dispositivo de protección o sistema de seguridad instalado en el Sitio Web.

Si el Usuario o un tercero considera que cualquiera de los Contenidos del Sitio Web supone una violación de derechos de propiedad intelectual, deberá comunicarlo de inmediato a QVOX a través de los datos de contacto del numeral 1 (Información general).

---

## 6. Protección de datos personales

---

El Tratamiento de los datos personales que el Usuario suministre a través del Sitio Web se rige por la **Política de Tratamiento y Protección de Datos Personales** de QVOX, adoptada conforme a la Ley 1581 de 2012 y al Decreto 1074 de 2015. El Usuario podrá conocer las finalidades del Tratamiento, los derechos que le asisten como Titular y los mecanismos para ejercerlos consultando dicha Política, disponible en el Sitio Web. Para el ejercicio de sus derechos de Habeas Data, el Usuario podrá escribir a [gerencia@qvox.com.co](mailto:gerencia@qvox.com.co).

---

## 7. Acciones legales, legislación aplicable y jurisdicción

---

QVOX se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere necesarias por la utilización indebida del Sitio Web y de sus Contenidos, o por el incumplimiento de las presentes Condiciones.

La relación entre el Usuario y QVOX se regirá por la normativa vigente y aplicable en el territorio de la República de Colombia. De surgir cualquier controversia en relación con la interpretación y/o aplicación de estas Condiciones, las partes someterán sus conflictos a la jurisdicción ordinaria de los jueces y tribunales competentes de la República de Colombia, conforme a derecho.

---

## 8. Modificación y vigencia

---

QVOX se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigencia desde su publicación en el Sitio Web. Se recomienda al Usuario revisarlas periódicamente. La presente versión rige a partir del 1 de junio de 2026 y deja sin efecto las versiones anteriores.

---

**Andrés Mauricio Bolívar Arias**

Representante Legal

QVOX TECHNOLOGY SAS